



# おぐらリハビリ



## 11月号 Vol.13

〒893-0014 鹿児島県鹿屋市笠之原町27番22号  
TEL 0994-31-1218 FAX 0994-31-1288

ホームページアドレス <http://www.ogureha.jp/>

発行：おぐらリハビリテーション病院

### 外来診療案内

添嶋 Dr  
11/8 休診、11/7 午後診察します

高尾 Dr  
10/19~11/20 まで不在

診療科	診療時間	月	火	水	木	金	土
リハビリテーション科	9:00~12:00			横山	重信	堀ノ内	
内科	9:30~12:00	高尾	高尾		高尾	高尾	
心療内科	9:00~12:00		添嶋	村永		濱田	濱田(第1,2,3の 午前中のみ)
	14:00~17:00			村永		濱田	

※完全予約制となっております。

※お薬希望の方も各診療科の受付時間までにお越しください。

※心療内科の初診を希望される方は必ず外来の看護師までお知らせください。

※ご予約日に都合が悪くなられた場合は電話で結構ですので、必ずご連絡ください。

→ (0994-31-1218) にお問い合わせください



#### ☆お知らせ☆

苦情や相談がございましたら、  
1階相談室までお気軽に  
お問い合わせください。

また、外来・各病棟に意見箱も  
設置しておりますので、  
ご活用ください。

(設置場所)

1階…玄関入ってすぐの右側の壁  
喫茶コーナー

2階・3階病棟…公衆電話の横  
テレビカードの横



### 家族勉強会の

### お知らせ

日時：11月19日(土)

14:30~15:30

場所：3階病棟食堂

<テーマ>

- 介護保険での住宅改修

<内容>

- 介護保険制度利用までの流れ
- 住宅改修について
- 福祉用具について

<講師>

- 社会福祉士  
山下 恵万

#### 今月の標語

腹が減ったら

飯をくう

(食べ過ぎ注意)

(下仮屋道子)



※参加料などは必要ありません。

詳細は当院のスタッフまで

お問い合わせください。

## 外来患者満足度調査を実施しました

平成 23 年 9 月に外来患者様 100 名を対象に満足度調査を実施しました。  
未記入の分を除いた 80%以上の方が普通から満足にチェックされており、64 名の患者様につけていただいた点数を平均すると 90.1 点と高い点数になりました。  
しかし、各職員の話聞く態度や配慮等で不満足にチェックされた方が 1~2 名あり、研修を重ねて接遇には十分気をつけているところですが、不愉快な思いをさせていることが分かりました。  
また、外来環境のトイレの使いやすさ・売店の品揃えやサービスに対する不満足があり、検討を重ねております。

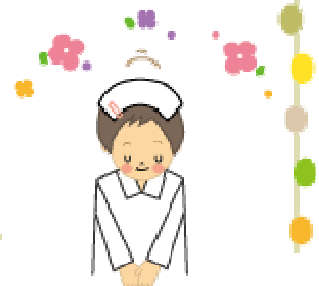
今後もお気づきの点があればお知らせいただきたいと思っております。



### その他・気づいた事としてご意見いただきました

- ・受付をしないとリハビリできませんが、自主トレさせてもらいたい  
→診察後のリハビリが原則です。また、職員がいない時間帯など転倒の事故などあった場合を考慮し、受付してからリハビリとなっております。
- ・1階車いすのトイレトーパーのミシン目が入ってなくて、使用しづらいです。  
(手の不自由な方には使いづらいかも)  
→東北大地震の影響で普段使用のペーパーが滞っています。  
近く、ミシン目の入ったトイレトーパーが入る予定です。
- ・待ち時間が長い。  
→待ち時間短縮には励んで努力しておりますが、今後はさらに努力します。
- ・花がきれいで心が和みます。職員の方々の患者に対する言葉が大変優しいです。

**貴重なご意見ありがとうございました。  
今後の参考にさせていただきます。**



#### <病院理念>

「関わるすべての人の幸せと満足のために」

- I. 地域に開かれ、個としての人を大切にする医療を目指します。
- II. リハビリテーション医学に基づく、予防から在宅までの一貫とした医療を実践します。
- III. リハビリテーション専門病院としての意義を自覚し、学習する組織であり続けます。